

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o prestados por Sistema Élite, dentro de su portal electrónico [www.sistemaelite.com.mx](http://www.sistemaelite.com.mx).

Cualquier persona física o moral que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios que en el mismo se ofrecen y prestan, podrá hacerlo sujetándose a los TÉRMINOS Y CONDICIONES por los que se rige SISTEMA ÉLITE, mismos que a continuación se describirán, CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN EL CARÁCTER DE OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. Es responsabilidad del usuario leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como del AVISO DE PRIVACIDAD, y demás documentos incorporados a los mismos.

La utilización del sitio y/o servicios por parte del usuario expresa su aceptación plena y sin reservas de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, liberando a SISTEMA ÉLITE de toda responsabilidad por no haber leído cuidadosamente el presente acuerdo. Antes de continuar, se le recomienda imprimir o guardar el presente documento para su referencia. Sistema Élite se reserva el derecho de modificar sin previo aviso estas Condiciones de Uso, así como el contrato que éstas suponen, mediante la sola actualización de este texto.

### I.- DEFINICIONES.

En lo sucesivo se entenderá para efectos de este documento como:

- SISTEMA ÉLITE o Sistema. Aplicación en línea para el procesamiento de datos del usuario obtenidos a partir de sus comprobantes fiscales digitales por internet y de cualquier otro recurso digital
- *CFDI*: Comprobante Fiscal Digital a través de Internet o Factura Electrónica
- *RFC*. Registro Federal de Contribuyentes
- *Contraseña*: A la Contraseña registrada en el SAT para el uso de los servicios electrónicos
- Portal Electrónico. Sitio donde se navega y se lleva a cabo el registro a SISTEMA ÉLITE, así como para adquirir el servicio y poder realizar el pago: [www.sistemaelite.com.mx](http://www.sistemaelite.com.mx)
- Cuenta de usuario. Componente del Servicio para usuarios registrados en SISTEMA ÉLITE que permite activar la funcionalidad de procesamiento de sus datos obtenidos de los comprobantes fiscales digitales por internet
- Registro. Proceso dentro del portal electrónico mediante el cual se genera una cuenta de usuario y le da acceso a diversos servicios dentro del sitio de acuerdo al tipo de registro,

existen dos tipos de registro, uno para realizar la versión de prueba, otro para adquirir la aplicación y tener acceso a todos los beneficios que ofrece el portal de acuerdo a lo establecido en el sitio

- Servicio. El uso del software, interfaz, bases de datos y demás elementos hospedados en servidores de SISTEMA ÉLITE y que permiten realizar las operaciones de procesamiento de datos del usuario, así como facturar electrónicamente y demás funcionalidades.
- CSD: Certificado de Sello Digital
- FIEL: Firma Electrónica Avanzada
- Usuario: El contribuyente que hará uso del servicio para la generación en línea de facturas electrónicas (CFDI) o de cualquiera de las funcionalidades que le permita la aplicación.
- SAT: Nombre abreviado del Servicio de Administración Tributaria, como prestador del servicio para la generación en línea de una factura electrónica

## **2. TÉRMINOS.**

### **DE LA CAPACIDAD**

Los servicios que Sistema Élite ofrece sólo están disponibles para personas que cuentan con RFC y contraseña asignados por el Servicio de Administración Tributaria. Por lo que, Sistema Élite entiende que el usuario que obtiene una cuenta en el área de registro del portal electrónico, posee capacidad legal para contratar por sí o en representación de otra persona, sea física o moral, los servicios electrónicos ofrecidos por SISTEMA ÉLITE, aceptando tácitamente los términos y las condiciones establecidas en el presente documento.

### **DEL REGISTRO EN EL PORTAL ELECTRÓNICO**

El usuario puede crear en forma automática la cuenta que le prestará el servicio ofrecido en el portal electrónico, siendo obligatorio completar los campos de información que se le solicitan con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos. El usuario garantiza, en todo momento, la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados en el portal electrónico y/o cuenta del usuario. Sistema Élite no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia, por la certeza de los datos ingresados por los usuarios.

## DE LA CREACIÓN DE LA CUENTA

La creación y uso de una cuenta quedará sujeta a la validación que previamente realice SISTEMA ÉLITE. En caso de que SISTEMA ÉLITE considere que por cualquier razón no se autoriza la creación de una cuenta, no queda obligada, de forma alguna, a prestar los servicios electrónicos ofrecidos en su portal, o crear una cuenta de usuario. El titular será el único facultado para administrar dicha cuenta. Igualmente será la única persona autorizada para administrar la relación con SISTEMA ÉLITE a través del portal electrónico de conformidad con los presentes Términos y Condiciones de Uso. Por lo tanto, el usuario será el único responsable del uso que se dé a las credenciales de identificación correspondientes a su cuenta, así como de las operaciones que realice con ellas. En consecuencia, se manifiesta que expresamente entiende y se compromete a no divulgar dicha información o, en su caso, hacerse responsable por el mal uso que se pudiera dar a las mismas así como por los daños que pudieran ocasionarse a los servidores administrados por SISTEMA ÉLITE, su aplicación en línea, los servicios que presta o a la información de otro(s) de sus clientes. El usuario y/o titular se compromete a notificar a SISTEMA ÉLITE en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

## DEL TIMBRADO DIGITAL

De conformidad con lo establecido en la Ley de Impuesto sobre la Renta y el Código Fiscal de la Federación, SISTEMA ÉLITE previo requerimiento, generará los comprobantes fiscales digitales por internet debidamente timbrados mediante un PAC (proveedor autorizado de certificación) autorizado de acuerdo con los requisitos señalados por dicha legislación fiscal para tal efecto. El titular, con su Registro Federal de Contribuyente, en su calidad de cliente del servicio de timbrado de facturación electrónica, prestado por Sistema Élite, consistente en el servicio de generación y administración de Comprobantes Fiscales Digitales a través de Internet (CFDI'S), por medio de la aceptación de los presentes términos y condiciones manifiesta que SISTEMA ÉLITE ha hecho de su conocimiento que: **a)** A efecto de poder garantizar la emisión oportuna de los citados comprobantes de acuerdo a su estándar de calidad en la atención al cliente, tendrá la facultad de contratar el servicio de timbrado digital con uno o más Proveedores Autorizados de Certificación (PAC'S) autorizados por el Servicio de Administración Tributaria; **b)** Conoce y autoriza a Sistema Élite para que a través de los PAC'S referidos en el punto anterior, se entregue al SAT copia de los comprobantes que le hubieran sido certificados; **c)** Que libera a Sistema Élite de cualquier responsabilidad por brindar al SAT dicha copia, ya que deviene de una obligación legal ante la autoridad fiscal; **d)** Que para la debida generación del servicio de timbrado de CFDI, el usuario tendrá que subir los archivos de los sellos digitales correspondientes, pudiéndose elegir entre el resguardo de los mismos en nuestro(s) servidor(es) o subirlos cada vez que se haga uso del servicio de timbrado.

## **DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

La contratación del servicio que brinda SISTEMA ÉLITE puede ser realizado desde el portal electrónico y/o de la cuenta de usuario creada. SISTEMA ÉLITE usa un esquema de prepago de servicios: paquetes de folios para facturación electrónica, descarga masiva de archivos XML del SAT, entre otros, los cuales permitirán hacer uso de forma gratuita o pagada de diversas funcionalidades. El uso de la cuenta de usuario está limitado a un año del servicio contado a partir del mismo día en que realiza la compra de cualquier servicio. Al realizarse cualquier pago se establece como día de vencimiento de la cuenta el mismo día de pago del siguiente año contratado a la misma fecha de pago inicial, salvo cuando dentro del servicio de facturación electrónica el usuario termine consumiendo en su totalidad los folios que compró, puesto que en este caso, ya no podrá hacer uso de las funcionalidades gratuitas que se ofrecen con el servicio de facturación electrónica, con lo cual SISTEMA ÉLITE no tiene una fecha de corte fija; la fecha de corte se moverá dependiendo del día y el periodo contratado y del consumo de sus folios de facturación electrónica.

## **DE LAS CONDICIONES DE PAGO Y VIGENCIA**

Los pagos se harán accediendo al portal electrónico o a la cuenta de usuario. Es necesario haber efectuado el pago previo del servicio que brinda SISTEMA ÉLITE para poder utilizarlo. La vigencia de los servicios será de un año de manera general, a excepción de cuando el usuario consuma por completo los folios para facturación electrónica que haya adquirido. Esto quiere decir que el Servicio permanecerá activo y los TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes, siempre y cuando la cuenta se encuentre activa para el Usuario.

## **DE LA CANCELACIÓN DE LA CUENTA**

Las cuentas que no reflejen pagos durante un lapso de 4 meses a partir del día siguiente al que hayan vencido, podrán ser borradas junto con toda la información almacenada en los servidores administrados por SISTEMA ÉLITE, sin responsabilidad para éste. Cada usuario y/o titular podrá cancelar su cuenta en el momento que desee mediante aviso por correo electrónico a: [contacto@sistemaelite.com.mx.](mailto:contacto@sistemaelite.com.mx), en cuyo caso no existirán bajo ninguna circunstancia devoluciones.

SISTEMA ÉLITE podrá interpretar que el usuario y/o titular ya no requiere más el Servicio y por lo tanto otorga su autorización tácita para borrar sus datos y/o cualquier archivo generado por el usuario y/o titular hospedado en nuestros servidores, cuando deje pasar 4 meses después de haber vencido el período de su cuenta en la última compra que haya hecho de cualquier servicio ofrecido por Sistema Élite, sin realizar una nueva compra. O cuando solicite por correo electrónico que su cuenta sea borrada.

El usuario y/o titular de la cuenta exime de toda responsabilidad a Sistema Élite, sobre cualquier circunstancia que pueda surgir con el borrado de los datos de la cuenta.

## **DE LA SEGURIDAD**

SISTEMA ÉLITE utiliza tecnología conforme a los más altos estándares del mercado para mantener respaldada y resguardada la información que le es suministrada por el usuario. Sin embargo, actualmente no existe un método que impida al 100% la posibilidad de falla o de un acceso no autorizado a los sistemas informáticos. En consecuencia, el usuario y/o titular acepta el riesgo inherente a la utilización del Servicio y exime de toda responsabilidad a SISTEMA ÉLITE, sus empleados, directivos, socios, empresas filiales, subsidiarias, socios comerciales, clientes y terceros de cualquier daño que se pudiera ocasionar con la pérdida o mal uso de su información.

Se prohíbe expresamente el uso de dispositivos, software, u otro medio que interfiera en las actividades y operaciones de SISTEMA ÉLITE, así como en las cuentas y sus bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán susceptible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

La titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre la aplicación web, herramientas digitales, bases de datos, archivos y demás funcionalidades y servicios ofrecidos en el presente documento, le corresponde a SISTEMA ÉLITE. De la misma forma, le corresponde la titularidad de los derechos sobre las marcas, avisos comerciales, nombres de dominio, signos distintivos y demás derechos de propiedad industrial que se encuentran en el sitio [www.sistemaelite.com.mx](http://www.sistemaelite.com.mx) o forman parte de los Servicios, corresponden a Sistema Élite. El uso del Servicio no concede al usuario y/o titular ningún tipo de propiedad, licencia, posesión, titularidad de dominio o autorización a titulares y usuarios de otras cuentas del sistema, para el uso o explotación de los derechos de propiedad intelectual correspondientes.

## **DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD**

La información proporcionada por cada usuario y/o titular estará sujeta al Aviso de Privacidad de SISTEMA ÉLITE. [Consultar Aviso y Política de Privacidad.](#)

## **DE LA INDEMNIZACIÓN**

El usuario y/o titular indemnizará y mantendrá en paz y a salvo a SISTEMA ÉLITE, sus filiales y subsidiarias, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios y/o titulares o de terceros, por sus actividades en el Sitio o por el

incumplimiento de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES y demás políticas incorporadas al presente y/o que tengan que ver con la prestación del servicio que brinda SISTEMA ÉLITE, así como por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

#### **DE LAS MODIFICACIONES DEL SERVICIO**

SISTEMA ÉLITE se reserva el derecho de modificar o discontinuar temporal o permanentemente, de manera parcial o total, el Servicio mediante notificación previa a los usuarios y/o titulares de la cuenta. Dicha notificación puede realizarse a través de la propia cuenta del usuario o correo electrónico.

Cualquier modificación que Sistema Élite haga a su Servicio, podría provocar fallas temporales en el uso de la aplicación. De ocurrir esta situación, el usuario y/o titular de la cuenta entiende y acepta eximir de cualquier tipo de responsabilidad a Sistema Élite. por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de esto.

#### **DE LAS MODIFICACIONES DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**

SISTEMA ÉLITE podrá modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el usuario y/o titular deberá comunicar por correo electrónico a: [contacto@sistemaelite.com.mx](mailto:contacto@sistemaelite.com.mx). si no acepta las mismas; en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual y será cancelada su cuenta siempre y cuando no se tengan deudas pendientes. Vencido este plazo, se interpretará que el usuario y/o titular acepta los nuevos TÉRMINOS Y CONDICIONES y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

#### **DE LA JURISDICCIÓN**

El presente acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular, respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance, cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.